

お客様 各位

平成15年10月吉日  
三菱製紙株式会社代理店  
ダイヤモンド株式会社

## 「技術サポートデスク」開設のご案内

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は三菱製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて弊社ではこの度、技術サポート業務の一層の充実を図るため下記の通り『技術サポートデスク』を開設することになりましたのでご案内申し上げます。

『技術サポートデスク』には各機種、各部門のエキスパートを配し、お客様からのメンテナンスコール並びに機械、印刷に関するご相談に対応してまいります。

弊社各出先の技術担当者にご連絡いただいておりますお電話を、今後は『技術サポートデスク』にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお『技術サポートデスク』開設に伴い、長期に渡りご愛顧賜りました『ハローシルバー』は10月20日をもって終了させていただきます。今後は『ハローシルバー』に替わり『技術サポートデスク』がお問い合わせにお答えしてまいります。

今後とも皆様に更にご満足いただけますよう、サポートの向上につとめ業務に精励する所存でございますので、一層のご高配ご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白